



DUTY TO REPORT ABUSE AND NEGLECT OR ILLEGAL, UNPROFESSIONAL OR UNETHICAL BEHAVIOR

Any person, including an employee, volunteer or other person associated with UT Health East Texas, has a duty to report to the appropriate state healthcare regulatory agency any abuse or neglect of a patient receiving services at UT Health East Texas.

All employees, healthcare professionals or other persons associated with UT Health East Texas have a duty to report to the appropriate healthcare regulatory agency, any illegal, unprofessional or unethical conduct related to the operation of this UT Health East Texas facility.

Reports of suspected abuse or neglect may be made to any of the following entities:

Texas Department of State Health Services Health Facility Compliance Division Complaint Hotline:
888-973-0022

Texas Department of Family and Protective Services Abuse/Neglect Reports Hotline:
800-252-5400

Texas Department of State Health Services Consumer Rights for Mental Health Services: 800-252-8154

Texas Department of State Health Services Substance Abuse Consumer/Family: 800-832-9623

PROTECTION IF REPORTING A VIOLATION OF LAW

UT Health East Texas employees and staff are protected from discrimination or retaliation for reporting a violation of law to a supervisor, an administrator of the hospital, a state regulatory agency or a law enforcement agency. Non-employees also are protected from discrimination or retaliation for reporting a violation.

OBLIGACIÓN DE INFORMAR SOBRE MALTRATOS Y NEGLIGENCIAS O COMPORTAMIENTOS ILEGALES, NO PROFESIONALES O NO ÉTICOS

Los empleados, voluntarios o cualquier otra persona ligada a UT Health East Texas, tienen el deber de informar a la agencia reguladora de atención médica correspondiente sobre cualquier maltrato o negligencia contra un paciente que reciba servicios en UT Health East Texas.

Todos los empleados, profesionales de la salud u otras personas relacionadas con UT Health East Texas tienen el deber de informar a la agencia reguladora de atención médica correspondiente sobre cualquier conducta ilegal, no profesional o no ética relacionada con el funcionamiento de estas instalaciones de UT Health East Texas.

Los informes de sospecha de maltrato o negligencia se pueden presentar ante alguna de las siguientes entidades:

Línea directa de quejas de la División de Cumplimiento de Establecimientos de Salud del Departamento de Servicios de Salud Estatales de Texas: 888-973-0022

Línea directa de reporte de maltratos/negligencias del Departamento de Servicios de Familia y de Protección de Texas: 800-252-5400

Departamento de Servicios de Salud Estatales de Texas, Derechos del consumidor para los Servicios de Salud Mental: 800-252-8154

Departamento de Servicios de Salud Estatales de Texas, Abuso de Sustancias - Consumidores/Familias: 800-832-9623

PROTECCIÓN PARA QUIENES INFORMAN SOBRE INFRACCIONES A LA LEY

El personal de UT Health East Texas está protegido ante actos de discriminación o represalias por informar sobre una infracción a la ley a un supervisor, a un administrador del hospital o a una entidad policial. Las personas externas también están protegidas ante actos de discriminación o represalias por informar sobre una infracción.